

General Specifications



—> **Product production and quality control**

- . If the raw material and accessories for production are supplied by the customer, Oasistyle is not responsible for their quality control, and it is Oasistyle sole responsibility to alert the customer to any defect / anomaly of these components.
- . Pieces leaving the production line with defects / anomalies resulting from raw materials supplied by the customer, are not the responsibility of Oasistyle, since they were not subject to the abovementioned quality control.
- . The customer accepts up to 5% of production defect margin (non-serious defects) that are not detected in the final quality control.
- . The customer has 8 days to complain about a defect in production. The date counts from the day of receipt of the order to the customer's address.
- . Defective pieces produced with raw materials and accessories not supplied by Oasistyle will be billed and counted as normal pieces.

—> **Payments**

- . All customers who are producing for the first time with Oasistyle must pay the first production at 100% before the beginning of the same. In subsequent productions, the standard is the payment of 50% before production and the remaining 50% before the shipping.
- . All shipping payments must be made prior to shipment of any product (production, sample or accessories / raw materials).

—> **Shipping**

- . All shipments are at the customer's responsibility and risk. Since Oasistyle does not have a transportation department, all shipments scheduled by Oasistyle, are no longer the responsibility of the same from the moment of collection by a carrier.
- . Shipments / collections scheduled or carried out by our customers are the sole responsibility of themselves. Oasistyle is not responsible for costs, losses or customs withholding. It is up to the client to resolve any situation arising from these shipments / collections.

—> **Samples**

- . All samples are charged 2x of their production price.
- . All samples made by Oasistyle that are not confirmed for production will be taxed on all the hours provided for its development + the sample price.
- . Fast Service products do not include sample production. If the customer requests a sample, the cost of the sample is 2x the cost quoted for the model.
- . Sample prices are always given as an estimate based on 200 pieces. Possible changes in these prices in production are safeguarded whenever there are changes in the prices of raw materials, accessories or dyeing.

—> **Waiting times**

- . The waiting time for sample production is 4-6 weeks.
- . The waiting time for final production is 8-10 weeks.
- . All waiting times mentioned in the above points will start to be accounted for as soon as Oasistyle holds all raw materials, accessories, labels and applicable payments.
- . All the waiting times mentioned above are applicable except for occasional changes resulting from the high workflow on the production line.
- . Whenever there are changes to the models during production, confirmation of the Oasistyle is required and the waiting times are reset again from the date of approval.

—> **Legal issues**

- . All legal situations or issues that may occur between a client and Oasistyle are the sole responsibility of the Vila Nova de Falmicão District Courtuyh

—> **Produção e controle de qualidade**

- . Se a matéria-prima e acessórios para produção forem fornecidos pelo cliente, a Oasistyle não é responsável por seu controle de qualidade, e é responsabilidade exclusiva da Oasistyle alertar o cliente para qualquer defeito/anomalia destes componentes.
- . Peças que saiam da linha de produção com defeitos/anomalias decorrentes de matéria prima fornecida pelo cliente, não são de responsabilidade da Oasistyle, pois foram não sujeitos ao controle de qualidade acima mencionado.
- . O cliente aceita até 5% de margem para defeitos de produção (defeitos não graves) que não sejam detetados no controle de qualidade final.
- . O cliente tem 8 dias para reclamar de defeito de produção. A data conta a partir do dia da recepção da encomenda na morada do cliente.
- . Peças defeituosas produzidas com matérias-primas e acessórios não fornecidos pela Oasistyle serão faturadas e contabilizadas como peças normais.

—> **Pagamentos**

- . Todos os clientes que estão a produzir pela primeira vez com a Oasistyle devem pagar a primeira produção 100% antes do início da mesma. Nas produções posteriores, o pagamento é de 50% antes da produção e os 50% restantes antes do envio.
- . Todos os pagamentos de envio devem ser feitos antes do envio de qualquer produto (produção, amostra ou acessórios/matérias-primas).

—> **Envio**

- . Todos os envios são da responsabilidade e risco do cliente. Uma vez que a Oasistyle não dispõe de departamento de transportes, todos os envios agendados pela Oasistyle, deixam de ser da responsabilidade da mesma a partir do momento da recolha por uma transportadora.
- . Os envios/recolhas agendadas ou realizadas pelos nossos clientes são da sua inteira responsabilidade. Oasistyle não é responsável por custos, perdas ou retenções alfandegárias. Cabe ao cliente resolver qualquer situação decorrente destes envios/recolhas.

—> **Amostras**

- . Todas as amostras são cobradas 2x o preço de produção.
- . Todas as amostras feitas pela Oasistyle que não estiverem confirmadas para produção serão tributadas em todas as horas fornecidas para o seu desenvolvimento + o preço da amostra.
- . Os produtos Fast Service não incluem produção de amostra. Se o cliente solicitar uma amostra, o custo da amostra é 2x o custo cotado para o modelo.
- . Os preços de amostra são sempre dados como uma estimativa baseada em 200 peças. Eventuais variações destes preços na produção estão acauteladas sempre que se verificam alterações nos preços das matérias-primas, acessórios ou tinturaria.

—> **Tempos de espera**

- . O tempo de espera para a produção da amostra é de 4 a 6 semanas.
- . O tempo de espera para a produção final é de 8 a 10 semanas.
- . Todos os tempos de espera mencionados nos pontos anteriores começarão a ser contabilizados logo que a Oasistyle retenha todas as matérias-primas, acessórios, etiquetas e pagamentos aplicáveis.
- . Todos os tempos de espera mencionados acima são aplicáveis, exceto para mudanças pontuais resultantes do alto fluxo de trabalho na linha de produção.
- . Sempre que houver alterações nos modelos durante a produção, é necessária a confirmação do Oasistyle e os tempos de espera são novamente zerados a partir da data de aprovação.

—> **Questões legais**

- . Todas as situações ou questões legais que possam ocorrer entre um cliente e a Oasistyle são da exclusiva responsabilidade do Tribunal da Comarca de Vila Nova de Famalicão